

на основании договоров и непосредственно связанные с оказываемыми потребителю медицинскими услугами;

"**потребитель**" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские и/или немедицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

"**заказчик**" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее платные медицинские и/или немедицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

5. Платные медицинские и немедицинские услуги предоставляются ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.М. Бехтерева» Минздрава России с целью всестороннего удовлетворения потребностей граждан в области медицинского обслуживания, развития и совершенствования медицинской помощи, улучшения качества медицинских услуг.

6. Платные медицинские и немедицинские услуги предоставляются ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.М. Бехтерева» Минздрава России на основании Устава учреждения, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Положением.

7. Платные медицинские услуги предоставляются ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.М. Бехтерева» Минздрава России в рамках перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

8. Платные немедицинские услуги предоставляются ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.М. Бехтерева» Минздрава России в виде дополнительных сервисных, бытовых, транспортных и иных услуг потребителю в целях улучшения качества обслуживания и удовлетворения личных (индивидуальных) нужд и пожеланий потребителя.

9. Оказание платных медицинских услуг осуществляется ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.М. Бехтерева» Минздрава России за рамками объемов, устанавливаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации и медицинской помощи, оказываемой за счет средств обязательного медицинского страхования.

10. Требования к платным медицинским и немедицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

11. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.М. Бехтерева» Минздрава России до сведения потребителя и/или заказчика.

II. Условия предоставления платных медицинских и немедицинских услуг

12. При заключении договора потребителю и/или заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа). Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

13. ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.М. Бехтерева» Минздрава России оказывает платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами в следующих случаях:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания медицинской помощи в экстренной форме.

14. ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.М. Бехтерева» Минздрава России предоставляет платные немедицинские услуги:

а) по личной инициативе потребителя и/или заказчика.

15. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.М. Бехтерева» Минздрава России, устанавливается Министерством здравоохранения Российской Федерации. Оказание платных медицинских услуг ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.М. Бехтерева» Минздрава России, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

16. ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.М. Бехтерева» Минздрава России предоставляет платные медицинские и немедицинские услуги на основании Прейскуранта, утвержденного директором ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.М. Бехтерева» Минздрава России, и действующего в редакции актуальной на дату предоставления платных медицинских и немедицинских услуг.

17. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Минздравом России;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Минздравом России;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Минздравом России.

18. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Минздравом России, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

19. Оказание платных медицинских и немедицинских услуг осуществляется непосредственно на территории ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.М. Бехтерева» Минздрава России. Предоставление платных медицинских услуг возможно на дому у потребителя.

20. В случае необходимости при оказании платных медицинских услуг потребителю выдается листок временной нетрудоспособности в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских и немедицинских услугах

21. ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.М. Бехтерева» Минздрава России предоставляет посредством размещения на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование;
- б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, идентификационный номер налогоплательщика;
- в) информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;
- г) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- д) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 18 настоящих Правил, а также перечень платных немедицинских услуг с указанием цен в рублях;
- е) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;
- ж) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций;
- з) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- и) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- к) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- л) образцы договоров;
- м) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления Минздравом России;
- н) адреса и телефоны Минздрава России, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского.

22. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для потребителей и/или заказчиков месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

23. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

24. До заключения договора ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.М. Бехтерева» Минздрава России в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских и немедицинских услуг

25. Договор между ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.М. Бехтерева» Минздрава России и потребителем и/или заказчиком заключается в письменной форме.

26. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе - ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.М. Бехтерева» Минздрава России:

наименование, адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии); должность; документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) информацию об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе

определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях;

о) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

27. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится в ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.М. Бехтерева» Минздрава России, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае, если договор заключается потребителем и ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.М. Бехтерева» Минздрава России, он составляется в 2 экземплярах. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

28. На предоставление платных медицинских и немедицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.М. Бехтерева» Минздрава России является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

29. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, потребитель и/или заказчик должен быть предупрежден об этом. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.М. Бехтерева» Минздрава России не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

30. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

31. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских и/или немедицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель (заказчик) оплачивает фактически понесенные ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.М. Бехтерева» Минздрава России расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

32. Потребитель и/или заказчик обязан оплатить предоставленную ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.М. Бехтерева» Минздрава России медицинскую и/или немедицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

33. Потребителю и/или заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских и немедицинских услуг (контрольно-кассовый чек или бланк строгой отчетности). ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.М. Бехтерева» Минздрава России выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у учреждения отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

34. ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.М. Бехтерева» Минздрава России по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской

организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

35. После исполнения договора ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.М. Бехтерева» Минздрава России выдает потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

36. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

V. Порядок предоставления платных медицинских и немедицинских услуг

37. Исполнитель предоставляет платные медицинские и немедицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

38. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

39. ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.М. Бехтерева» Минздрава России обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

40. ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.М. Бехтерева» Минздрава России предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

41. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

42. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

43. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

VI. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских и немедицинских услуг

44. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.М. Бехтерева» Минздрава России несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

45. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба). В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

46. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

47. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.